



Carpe Diem

Sistema avanzado
de captura de tiempos



PONGA EL TIEMPO DE SU PARTE

En un panorama que cambia con rapidez, Carpe Diem ofrece lo que las empresas necesitan de una plataforma de registro de tiempos.

Carpe Diem es una solución de registro de tiempos líder en el mercado. Ha sido diseñada para registrar cada elemento de facturación, maximizar el tiempo facturable y mejorar las tasas de realización, todos ellos factores que tienen un impacto positivo en la rentabilidad de su empresa.

Esta plataforma abierta y ampliable proporciona un conjunto muy potente de funciones de registro de tiempos. Cada función ha sido específicamente creada para eliminar cualquier obstáculo que impida un registro sencillo y eficiente del tiempo, y así contribuir al éxito de su empresa.

Control horario instantáneo

Carpe Diem garantiza un registro constante del tiempo, proporcionando a los usuarios la opción de registrar el tiempo mientras trabajan, independientemente del dispositivo al que tengan acceso.

- > Registre el tiempo cuando un usuario empiece una nueva tarea con nuestra barra de herramientas SmarTimer, situada junto a sus aplicaciones.
- > Los temporizadores continuos siguen a los usuarios cuando cambian de dispositivos.
- > Como plataforma ampliable, nuestras API permiten una fácil integración en otros sistemas para garantizar su inversión en el futuro y maximizar la funcionalidad.

Reconstrucción del control horario

Es normal que entre todo el trabajo, los usuarios que se mueven de un caso a otro o intentan hacer varias cosas a la vez se olviden de registrar todo su tiempo. Tener que revisar retrospectivamente el tiempo dedicado a los casos para encontrar los minutos que faltan puede ser un ejercicio difícil, largo y frustrante. Carpe Diem puede ayudarle.

Nuestra función TimeFinder le sugiere automáticamente los registros de tiempos que puedan haberse omitido. Los usuarios pueden rellenar automáticamente las plantillas de control horario según su presencia digital.

Asistencia predictiva y glosario

La asistencia predictiva rellena los datos automáticamente y ofrece correctores ortográficos en línea para que el proceso de introducción de la información sea rápido y sencillo.

La función del glosario ahorra un tiempo adicional permitiendo adjuntar abreviaturas para las palabras o frases de uso habitual. En lugar de volver a escribirlas, los usuarios solo tienen que introducir la abreviatura para que el campo se rellene correctamente.

Control horario móvil

La aplicación nativa Carpe Diem permite el acceso desde dispositivos Android y Apple, además de ofrecer una funcionalidad amplia, a la vez que sencilla y móvil. Los usuarios pueden registrar el tiempo de forma segura desde cualquier lugar, independientemente de si están conectados o no.

La aplicación proporciona tres métricas clave que permiten a los usuarios comprobar su registro de tiempo actual con respecto a sus objetivos de rendimiento por horas. Esto aumenta la dedicación y las tasas de registro, ya que les anima a consultar la aplicación con regularidad para medir su progreso.

Control horario accesible

A menudo, la adopción de tecnologías orientadas al ámbito jurídico por parte de sus usuarios ha supuesto un reto para las empresas. Con la rápida adopción de tecnologías basadas en el consumidor que se trasladan al ámbito de las aplicaciones jurídicas, los usuarios de los bufetes de abogados esperan utilizar aplicaciones comerciales legales que funcionen igual que otras aplicaciones web.



Las Pautas de accesibilidad al contenido en la web (WCAG, por sus siglas en inglés) se desarrollaron en colaboración con personas y organizaciones de todo el mundo, con el objetivo de proporcionar un estándar común único para permitir que las personas con discapacidad puedan acceder al contenido web.

Carpe Diem se ha basado en el estándar WCAG 2.0 para que todos los usuarios, con todo tipo de niveles de experiencia y capacidades, puedan utilizarlo con confianza.

«Hemos logrado una adopción del 100 % por parte de los usuarios debido en gran parte a las diversas opciones de registro del tiempo disponibles, así como a la flexibilidad de la aplicación para móviles Carpe Diem y a la amplitud de la tecnología TimeFinder. Además, apoyamos la implementación con un programa de formación muy bien planificado y ejecutado, basado en el modelo de «formación de formadores». La combinación de todo esto nos ha ayudado a conseguir nuestro objetivo de una adopción del 100 %».

Jon Wyche >
Director de TI >
Meunier Carlin & Curfman
LLC >

La transparencia y la observancia de las normas en la facturación generan confianza ... y contribuyen al crecimiento de su empresa

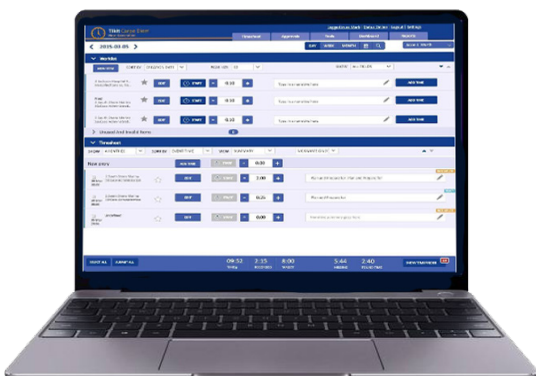


Todas las empresas saben que fomentar la confianza y la lealtad del cliente es la base del éxito a largo plazo. Si bien un registro integral del tiempo es crucial para una facturación correcta y la satisfacción del cliente, también es importante que las empresas maximicen el registro al mismo tiempo que fomentan la observancia de las normas.

Facturación transparente

Los datos de tiempo históricos son una parte integral del establecimiento de honorarios realistas y alejan a las empresas de los riesgos de estimaciones a la baja o al alza al elaborar presupuestos para trabajos con honorarios fijos. Es mucho más probable que los clientes a los que se les informa de antemano sobre cómo se facturará su caso, que reciben facturas detalladas, a tiempo y precisas, dentro del periodo en que se trate su caso, o presupuestos detallados, se hagan una idea más realista de los gastos y confíen en que estos son justos.

Cuando la facturación se realiza correctamente, todas las consultas sobre las facturas se pueden responder de forma rápida y franca. Al final, esto permitirá que el proceso de facturación sea un factor importante en la generación de confianza y el establecimiento de unas relaciones sólidas con los clientes.



Cumplimiento de las directrices para asesores legales externos

Es de vital importancia evitar las costosas reducciones por el incumplimiento de las reglas de facturación del cliente, pero gestionar el sinnúmero de reglas que se incluyen en las directrices para asesores legales externos (OCG, por sus siglas en inglés) constituye un verdadero desafío.

Al permitir registrar sin obstáculos los ingresos y luego aplicar el cumplimiento normativo al registro antes de su envío, Carpe Diem aporta las ventajas de un registro y un cumplimiento de las normas rápidos.

- > Como aplicación web, se puede hacer referencia a las políticas de OCG completas (independientemente de dónde se encuentren) en el formulario de registro de tiempo de Carpe Diem y se puede poner a disposición de los usuarios la información pertinente de OCG.
- > Carpe Diem se integra en las plataformas de facturación sin problemas, lo que garantiza que se realiza un seguimiento de los datos de tiempo a lo largo de todo su recorrido, sin interrupciones debidas a otros procesos o sistemas centrales.
- > Los usuarios pueden validar fácilmente cada registro de tiempo conforme a las directrices del cliente para ahorrar tiempo y garantizar el cumplimiento de las normas.
- > Proporcionar la flexibilidad necesaria para adherirse a Acuerdos de honorarios alternativos (AFA, por sus siglas en inglés).
- > Se pueden activar advertencias automáticas si se infringen las Directrices para asesores legales externos o las reglas de facturación de un cliente específico mientras se registra el tiempo.
- > Las ventanas emergentes de información sirven de guía para las reglas de cumplimiento normativo en el momento del registro.
- > La validación de terceros puede realizar la validación conforme a las reglas de facturación o los presupuestos durante el proceso de «guardar» o «enviar» de Carpe Diem, independientemente de dónde se encuentren las reglas.



Los datos de tiempo pueden brindar nuevas oportunidades

La gestión de recursos fomenta el crecimiento

Al proporcionar unos datos de tiempo precisos para cada caso, Carpe Diem actúa como una valiosa herramienta de gestión empresarial. Para aprovechar las oportunidades, debe comprender el verdadero coste de un caso, saber cuáles debe aceptar y cuánto debe cobrar. Pero no siempre resulta sencillo.

En un panorama jurídico que cambia a un ritmo vertiginoso, el éxito pasa por las expectativas del cliente. Uno de los elementos más importantes para ello es demostrar claramente la rentabilidad de sus servicios, lo cual ha impulsado el aumento de nuevos acuerdos de honorarios alternativos (AFA).

Carpe Diem proporciona la flexibilidad que necesita su empresa para adherirse fácilmente a los AFA. Le permite crear sus propias reglas para que pueda gestionar y controlar estrategias de precios, como las tarifas por hora mixtas, los límites de honorarios, los descuentos por volumen en las tarifas por hora y los honorarios fijos, así como tarifas por caso.

- > Desglose la suma de socios y asociados que han trabajado en un caso para identificar la combinación de aptitudes que permitirá optimizar mejor el cálculo de costes para futuros casos.
- > Conozca cuánto tiempo se tarda en concluir un caso para poder programar el trabajo con mayor exactitud.

Informes

Las potentes métricas y paneles personalizables de Carpe Diem proporcionan

unos datos de gestión procesables que pueden mejorar el cumplimiento normativo, reducir el riesgo y aumentar el flujo de caja, y todo ello con solo pulsar un botón. En consecuencia, se consigue un pago más rápido gracias a la reducción del ciclo de facturación y a una mejor tasa de realización.

Gestión del volumen de trabajo y de las previsiones

Equilibrar el volumen de trabajo y asignar recursos de manera eficiente en toda la empresa le permite optimizar el uso del talento de que dispone y garantiza la máxima rentabilidad.

Carpe Diem proporciona información sobre la disponibilidad de los recursos pertinentes y necesarios para llevar a cabo los nuevos casos, al precio correcto y dentro de los plazos exigidos.

La gestión del volumen de trabajo se simplifica con unos paneles de control integrales que revisan la asignación del trabajo y la disponibilidad de los recursos por persona, grupo de práctica o despacho.

- > Conocimiento de los patrones de trabajo, las áreas de poco uso o las áreas sometidas a estrés por exceso de trabajo.
- > Implementación de iniciativas tácticas de desarrollo empresarial para dirigir trabajo a cualquier área del despacho infrautilizada.
- > Permite una reasignación dinámica del trabajo a las personas con capacidad disponible.



¿Por qué Carpe Diem?

Ha sido una solución de control horario líder en el mercado durante más de 20 años y, desde el lanzamiento de nuestra aplicación web de última generación, la innovación y la adopción se han acelerado a un ritmo récord.

- Desarrollado en una plataforma que ofrece las últimas tecnologías a los bufetes de abogados.
- Interfaz intuitiva y uniforme en todos los dispositivos para reducir el tiempo de aprendizaje y aumentar la aceptación por parte del usuario.
- Solución escalable que crece fácilmente en función de las necesidades de la empresa.
- Nuestra opción Azure Cloud ofrece un tiempo productivo del 99,5 %.
- Se integra y complementa en otras aplicaciones líderes en el sector, como NetDocuments y e-BillingHub.
- Para que sus datos sigan siendo seguros, Carpe Diem cumple las normas internacionales de seguridad más exigentes.
- Ofrece pagos más rápidos al reducir el ciclo de factura-pago.



La posibilidad de ampliar del sistema permite su integración fluida en aplicaciones líderes.

Carpe Diem es una plataforma ampliable con un conjunto completo de API para permitir una integración perfecta en el **software** de su empresa. Esto garantiza un seguimiento de los datos de tiempo a lo largo de todo su recorrido sin tener que interrumpir sus sistemas y procesos centrales.

Intentar integrar aplicaciones de tiempo más antiguas y no ampliables a menudo causa problemas y gastos imprevistos. Pero con una plataforma innovadora, fiable y uniforme como Carpe Diem, se requieren muy pocos recursos para implementar o mantener las integraciones. Las posibilidades son infinitas.

Por ejemplo, un sistema de registro de tiempos, comunicándose con el **sistema de gestión del despacho**, podría permitir a un abogado identificar datos sobre el asunto de un cliente, la facturación, el cumplimiento normativo, presupuestos o acuerdos de honorarios alternativos: cualquier cosa que sea útil y en el momento en que haga falta.

De este modo, el proceso de facturación, combinado con la **solución de contabilidad** de que disponga (por ejemplo, eBillingHub, de Thomson Reuters), se simplifica enormemente:

- > Reduzca el ciclo de facturación y pago y garantice la observancia de las reglas de facturación.
- > Aumente la eficiencia facilitando el registro de tiempos, su validación y el envío de tiempos a los usuarios.
- > Reduzca los errores de facturación con la validación de tiempos antes de su envío.
- > Reduzca la carga de trabajo del personal de contabilidad durante la fase previa a la factura con registros «correctos a la primera».

Cuando se sincroniza con **soluciones de documentos**, maximizará su capacidad para encontrar minutos facturables ocultos que, a menudo, son difíciles de identificar.

- > Alojarse en NetDocuments permite registrar el tiempo dedicado a los correos electrónicos o documentos, sin necesidad de cambiar de aplicación.
- > Al garantizar que se registra todo el tiempo trabajado en cada documento, las empresas pueden proporcionar fácilmente una mayor visibilidad y precisión del tiempo dedicado a los clientes.

Ahorre tiempo con la automatización de procesos

El control horario tiene un gran impacto en los ingresos de las empresas. Está claro que, cuanto más tiempo pueda registrar, más dinero ganará. En cambio, cuanto más tiempo dedique a calcular el tiempo invertido, teóricamente más dinero perderá. Por lo tanto, tiene sentido automatizar lo más posible el modo de recopilar el tiempo y transferirlo al sistema de facturación.

Cualquier mayor rendimiento que logre en una tarea se multiplicará por la cantidad de veces que realice esa tarea, y si tiene en cuenta el valor añadido que puede obtener al reasignar a una parte de su equipo a un trabajo más valioso, comprobará que los pequeños avances en eficiencia y productividad se van sumando y se traducen en impactos muy significativos.

Informes

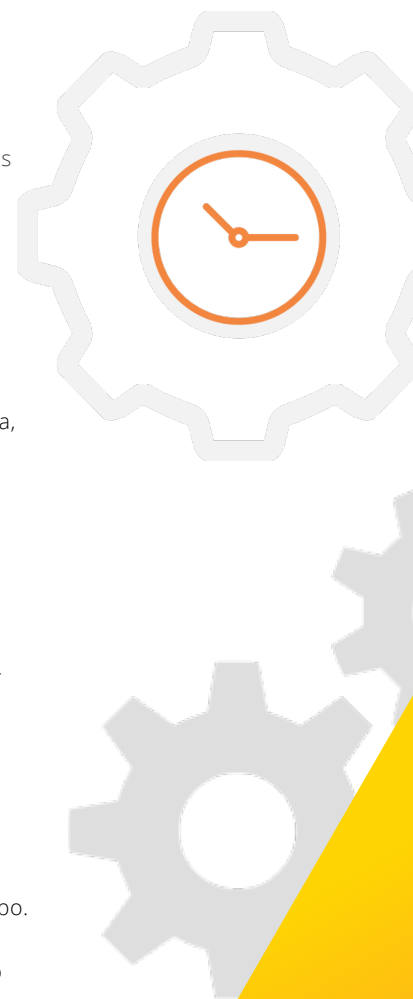
El centro de tareas de Carpe Diem le permite automatizar y programar informes sobre el rendimiento del control horario individual o de toda la empresa. Estos informes, publicados para las partes interesadas clave, aportan una transparencia sin precedentes. El Centro de tareas también puede ir más allá, al permitir a sus usuarios adoptar las medidas correctivas necesarias en su control horario cuando sea necesario.

Notificaciones y alertas

El tiempo que no aparece, o que no se cierra o envía, supone, literalmente, un ingreso perdido que no se factura. Utilice el centro de tareas para programar y ejecutar notificaciones periódicas por correo electrónico o SMS a los usuarios para alertarlos de que rellenen y envíen sus registros de tiempo de manera eficiente. La integración completa en Carpe Diem, a través de nuestra API totalmente expuesta, puede automatizar las tareas para enviar unos registros excelentes en el estado «listo», lo que significa que los posibles ingresos no quedan colgados en el sistema.

Integración y sincronización de datos

Pasar información del sistema actual a un nuevo sistema puede resultar caro y requerir mucho tiempo. Con el centro de tareas no tendrá que hacerlo. Su sencilla herramienta de arrastrar y soltar hace todo el trabajo por usted, con lo que la integración y sincronización de datos de los sistemas actuales es fácil y rápida y, por lo tanto, se reducen los costes para la empresa. Esta funcionalidad innovadora le permite crear un proceso fluido de facturación y registro de tiempo de extremo a extremo.



Entregado como usted desee



Carpe Diem no le meterá en atolladeros. Ofrecemos flexibilidad para que pueda elegir la ruta de implementación que mejor se adapte a su empresa. Es decir, Carpe Diem seguirá siendo accesible para todo tipo de empresas o equipos, independientemente del tamaño y la cantidad de usuarios.

- > Totalmente personalizable para satisfacer las necesidades de su empresa.
- > Implementación totalmente gestionada por el proyecto si así lo prefiere.
- > Múltiples opciones de formación del usuario: presencial, a distancia o de «formar al formador».
- > Incluye una fácil incorporación del **software**, formación continua y una asistencia técnica acreditada.

Alojamiento en la nube

Antes, la tecnología jurídica sofisticada era de dominio exclusivo de grandes bufetes porque el coste de su puesta en marcha e implementación era muy elevado. Sin embargo, la nube ha cambiado considerablemente este modelo y, por lo tanto, el coste de acceder a la mejor tecnología.

La nube permite a los usuarios iniciar sesión y comenzar a usar el **software** estén donde estén, desde cualquier dispositivo o ubicación con acceso a internet. Las empresas ya no tienen que proporcionar servidores, cargar **software**, formar a los empleados ni realizar grandes anticipos cada vez que invierten en una nueva aplicación. Los costes de incorporación del software se reducen drásticamente.

No hay gastos de capital (CAPEX), solo gastos operativos (OPEX) y es altamente escalable. Antes, la tecnología sofisticada también requería unos conocimientos de TI internos sofisticados (y caros). Esto es ya cosa del pasado, pues puede pagar una tarifa de suscripción por usuario para acceder a un servicio intuitivo alojado en la nube. Otra ventaja de los servicios en la nube es que están diseñados para integrarse en los sistemas ya existentes y entre sí.

Esto permite a las empresas «seleccionar y combinar» el conjunto de aplicaciones basadas en la nube que mejor satisfagan sus necesidades, sin preocuparse por las limitaciones tradicionales de integrar sistemas heredados en sistemas nuevos.

Carpe Diem se aloja en Azure a fin de garantizar una seguridad sólida y una disponibilidad global. Puede estar seguro de que diversos sistemas para proteger sus datos y cumplir los requisitos normativos apuntalan toda esta arquitectura de red, ofreciéndole así una tranquilidad total.

Sus datos estarán siempre a salvo

Somos la única solución legal de registro de tiempos aprobada para ser incluida en el mercado digital G-Cloud 11 del gobierno del Reino Unido, por lo que puede confiar en que siempre nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos.

- > Cifrado de datos transparente de todas las bases de datos, copias de seguridad y registros de transacciones.
- > Aplicación del estándar HSTS (HTTP de seguridad estricta de transporte).
- > Los usuarios se autentican contrastándose con el Directorio Activo Azure de la empresa.
- > Se realiza una copia de seguridad completa de las bases de datos cada 12 horas y las copias se conservan durante 35 días.

Instalación *in situ*

Puede que las empresas que ya hayan realizado una importante inversión en sus propios equipos e infraestructuras de TI no estén preparadas para pasarse a la nube. La instalación de Carpe Diem en sus servidores locales le permitirá personalizar la aplicación para que se ajuste exactamente a sus especificaciones.

- > Mantenga los datos y la información más importantes dentro de la empresa, sin permitir el acceso de terceros.
- > No se requiere conexión a internet para acceder a los datos en línea o fuera de línea.
- > Servicio continuo en caso de interrupciones en el servicio de internet.
- > Control total de los datos de las copias de seguridad y de la recuperación de datos.

Formación de usuarios, asesoramiento y asistencia continua.

Formación

Formar a los usuarios finales y los gestores de proyectos para que conozcan, adoren y aprovechen al máximo su nuevo **software** es la última pieza en el difícil camino para el éxito de un proyecto y, posiblemente, la más importante.

Proporciona al personal el conocimiento y la confianza necesarios para resolver sus propios problemas, reduce el tiempo de inactividad y preserva el cumplimiento de las políticas de su empresa.

Nuestro equipo de formación trabaja con clientes nuevos y existentes, ayudándoles a alcanzar todos sus objetivos.

- > Inicio rápido u opciones totalmente personalizables para satisfacer sus requisitos específicos.
- > Implementación gestionada de todo el proyecto, si así lo prefiere.
- > Tutoriales integrados y guías de uso para actualizar a los usuarios rápidamente acerca de las nuevas prestaciones y funciones, para garantizar que obtengan el máximo beneficio de inmediato.

Asistencia técnica


Es sencillo. Queremos ofrecer la mejor asistencia técnica a los profesionales del ámbito jurídico. Nuestro experimentado equipo de asistencia técnica está formado por personas amables y con amplios conocimientos que gestionan cualquier problema de forma eficiente y brindan ayuda a todos los usuarios.

Su empresa también puede beneficiarse de un grupo activo de usuarios de Carpe Diem. Nos reunimos regularmente con ellos para proporcionar información sobre nuevas mejoras en nuestro **software** de registro de tiempos.

Nuestro portal de ideas se llama User Voice. Es un espacio colaborativo para que los usuarios sugieran, debatan y voten mejoras del producto.

- > Ofrecemos asistencia técnica tanto in situ como para las implementaciones en la nube.
- > Elija entre una amplia gama de servicios de asistencia técnica para atender las necesidades de sus usuarios y su empresa.

Todas las respuestas y resoluciones de nuestra asistencia técnica se realizan conforme a las normas de nuestros Acuerdos de nivel de servicio.



«Este ha sido uno de los proyectos más fáciles y con menos problemas que he gestionado. Quiero expresar mi más profundo agradecimiento al equipo de profesionales de Carpe Diem. Todo fue muy bien, desde la planificación y la definición del alcance del proyecto hasta la comunicación y la transferencia de conocimientos entre los expertos de Advanced y los nuestros. Y, por supuesto, es una aplicación de software de muy alta calidad.»

Dr. Doville > Gestor de proyectos y negocios de TI >

Acerca de Advanced

Advanced cuenta con más de 30 años de experiencia en el desarrollo de sistemas técnicos. Proporcionamos soluciones de *software* a más de 5000 bufetes de abogados, departamentos jurídicos y colegios de abogados, con más de 50 000 usuarios.

Nuestros clientes del ámbito jurídico dependen de nuestras soluciones para respaldar sus objetivos y procesos a diario. Nuestro *software* centrado en la profesión jurídica incluye despachos integrados y sistemas de gestión de casos, flujos de trabajo de procesos, registro de tiempos, formularios en la nube, dictado en la nube, gestión de documentos y producción de grupos de documentos digitales.

Muchos de nuestros clientes también confían en nuestras soluciones empresariales para gestionar los principales procesos de su empresa, como RR. HH., nóminas, contabilidad, gestión de gastos, marketing electrónico y servicios de TI.

Nuestro objetivo es permitir que nuestros clientes aumenten su eficiencia, reduzcan gastos y vean incrementar sus oportunidades de crecimiento. Lo logramos proporcionando soluciones de *software* adecuadas que funcionan a la primera y evolucionan con las necesidades cambiantes de su empresa y del entorno en el que operan.

Cuando se trata de asuntos legales, estamos de su lado.

Más información

w oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/espana/
e info@lexsoft.com