



# Carpe Diem

Saisie du temps Advanced



METTEZ LE TEMPS DE VOTRE CÔTÉ

# Dans un paysage en transformation rapide, Carpe Diem fournit ce dont les cabinets ont besoin de la part d'une plateforme d'enregistrement de l'heure

Carpe Diem domine le marché des solutions de saisie du temps. Il a été conçu pour saisir chaque événement à revenu, maximiser le temps facturable et améliorer les taux de réalisation, tous des facteurs qui ont un impact positif sur la rentabilité de votre cabinet.

Cette plateforme ouverte et extensible fournit un ensemble très puissant de fonctionnalités pour l'enregistrement des heures. Chaque fonction a été créée spécifiquement pour supprimer toutes les barrières à une saisie du temps facile et efficace, afin de soutenir votre cabinet dans son succès.

## Tenue du temps instantané

Carpe Diem assure une saisie du temps constante en offrant aux utilisateurs l'option de saisir les heures en temps réel au moment du travail, peu importe l'appareil auquel ils ont accès.

- > Saisit le temps chaque fois qu'un utilisateur passe à une nouvelle tâche, avec la barre d'outils SmartTimer située à côté de vos applications
- > La marche des minuteries suit les utilisateurs lorsqu'ils changent d'appareil
- > Dans une plateforme extensible, nos API permettent l'intégration facile aux autres systèmes pour pérenniser votre investissement et maximiser la fonctionnalité

## Chronométrage reconstitué

C'est facile pour les teneurs de temps constamment en mouvement entre les dossiers, ou qui essaient de faire plusieurs choses à la fois, de connaître des ratés dans la saisie de leur temps. Devoir revoir rétrospectivement le temps passé sur des dossiers pour vous rendre compte qu'il manque des minutes peut être un exercice difficile, long et frustrant. Carpe Diem peut vous aider.

Notre fonctionnalité TimeFinder suggère automatiquement les saisies de temps qui peuvent avoir été oubliées. Les utilisateurs peuvent remplir automatiquement des feuilles de temps à partir de leur empreinte numérique ou trouver rapidement et facilement du temps manquant en répondant à des messages intelligents.

## Assistance prédictive avec glossaire

Assistance prédictive remplit automatiquement les données et effectue des vérifications orthographiques en ligne, accélérant et facilitant la saisie d'information. Le glossaire permet d'économiser du temps supplémentaire en permettant de joindre des termes abrégés pour remplacer

les mots ou les phrases couramment utilisés. Au lieu de devoir entrer ces termes à nouveau, les utilisateurs n'ont qu'à saisir le terme abrégé et le champ se remplit correctement.

## Tenue du temps mobile

Accessible à la fois sur les appareils Apple et Android, l'appli native Carpe Diem offre une fonctionnalité mobile exhaustive, bien que facile d'utilisation. Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs heures depuis n'importe quel lieu en toute sécurité, en ligne ou hors ligne.

L'appli fournit trois indicateurs clés qui permettent aux utilisateurs de vérifier la saisie de temps actuelle par rapport aux objectifs de rendement de la tenue du temps. C'est ce qui stimule l'engagement, et un taux plus élevé de saisie du temps, en encourageant les utilisateurs à retourner régulièrement à l'appli pour mesurer leur progression.

## Tenue de temps accessible

Faire adopter les technologies juridiques par les utilisateurs a souvent été un défi pour les cabinets. Avec l'adoption rapide des technologies axées sur le consommateur passant dans l'arène des applications juridiques, les utilisateurs de cabinets d'avocats et de juristes s'attendent à utiliser des applications d'entreprises juridiques qui fonctionnent comme d'autres applications Web.



Les Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, Règles pour l'accessibilité des contenus Web) ont été développées en collaboration avec des individus et des organisations à l'international, avec l'objectif de fournir une seule norme commune pour aider à rendre le contenu Web accessible aux personnes handicapées.

Carpe Diem est conçue selon la norme WCAG 2.0 pour permettre à tous les utilisateurs, de tous les niveaux d'expérience et de compétence, de l'utiliser en toute confiance.

*« Nous avons atteint 100 % d'adoption par les utilisateurs en grande partie grâce aux nombreuses options de saisie du temps offertes, à la flexibilité de l'appli mobile Carpe Diem et à l'exhaustivité de la technologie TimeFinder. De plus, nous avons soutenu le déploiement à l'aide d'un programme de formation bien planifié et exécuté à partir du modèle « train the trainer » (former le formateur). Combinées, toutes ces fonctionnalités ont aidé à atteindre notre objectif d'adoption à 100 %. »*

Jon Wyche >  
Directeur des TI >  
Meunier Carlin & Curfman  
LLC >

# Une facturation respectant la transparence et la conformité contribue à bâtir la confiance ... et votre entreprise



Tous les cabinets savent que construire une relation de confiance et de loyauté avec le client est le fondement du succès à long terme. Tandis qu'une saisie du temps exhaustive est cruciale pour une facturation correcte et la satisfaction des clients, il est également important que les cabinets maximisent la saisie du temps, tout en appliquant le respect de la conformité.

## Facturation transparente

Les données de temps historiques font partie intégrante de l'établissement d'honoraires réalistes et d'éviter aux cabinets les risques de produire des sous- ou sur-estimations lors des soumissions pour du travail à honoraires fixes. Les clients qui sont informés à l'avance de la facturation pour leur dossier, et qui reçoivent des factures détaillées, opportunes, précises, pour la durée de vie d'une affaire ou de budgets détaillés, sont plus enclins à avoir des attentes réalistes et confiance que les frais sont justifiés.

Lorsque la facturation est effectuée correctement, toutes les questions relatives aux factures peuvent être résolues rapidement et ouvertement. Ultiment, cela permet au processus de facturation de devenir un facteur important dans l'établissement d'une relation de confiance et solide avec les clients.

## Conformité aux Directives des conseillers externes

Il est essentiel d'éviter les réductions de valeur coûteuses dues au non-respect des règles de facturation du client, mais gérer les multiples règles contenues dans les Outside Counsel Guidelines (OCG, Directives des conseillers externes) peut aussi représenter un réel défi.

En permettant la saisie libre de l'événement lié à un revenu, puis en s'assurant que l'entrée est conforme avant sa soumission, Carpe Diem offre les avantages d'une saisie rapide et de la conformité.

- > En tant qu'application Web, l'intégralité des politiques d'OCG (peu importe où elles sont hébergées) peut être mise en référence dans un formulaire d'entrée de temps de Carpe Diem et les informations d'OCG pertinentes peuvent être accessibles aux utilisateurs
- > Carpe Diem s'intègre en douceur aux plateformes de facturation, assurant le suivi des données de temps sur leur parcours entier sans perturbation des autres processus ou systèmes
- > Les utilisateurs peuvent facilement valider chaque entrée de temps en fonction des directives de leur client pour gagner du temps et assurer la conformité
- > Offre la flexibilité d'adhérer aux Alternative Fee Arrangements (AFAs, Modalités alternatives de facturation)
- > Des avertissements automatisés peuvent être déclenchés lorsque des Directives des conseillers externes (Outside Council Guidelines) ou règles de facturation du client sont enfreintes au moment d'entrer le temps dans le journal
- > Des fenêtres contextuelles d'information vous guident par rapport aux règles de conformité au moment de la saisie
- > La validation par un tiers peut confirmer la conformité aux règles de facturation ou de budgets lors du processus de « sauvegarde » ou de « soumission » de Carpe Diem, sans tenir compte du lieu où sont hébergées les règles



# Vos données relatives au temps peuvent offrir de nouvelles possibilités

## La gestion des ressources pour alimenter votre croissance

En fournissant des données relatives au temps précises pour chaque dossier, Carpe Diem est un précieux outil de gestion d'entreprise. Pour saisir les occasions, vous devez comprendre le coût réel des dossiers, savoir lesquels vous devriez accepter, et combien vous devriez facturer. Mais ce n'est pas toujours simple.

Dans un paysage juridique en évolution rapide, réussir signifie satisfaire les attentes du client. Un des éléments cruciaux est de pouvoir démontrer clairement le rapport coût-efficacité de vos services, ce qui a alimenté le développement de nouvelles Modalités alternatives de facturation (AFA).

Carpe Diem offre la flexibilité nécessaire à votre cabinet pour respecter facilement les AFA. Il vous permet de créer vos propres règles pour pouvoir gérer et contrôler des stratégies de prix comme des taux horaires combinés, des plafonds de frais, des rabais sur les taux horaires selon le volume, des honoraires fixes ou des taux en fonction du type de dossier.

- > Décomposez la proportion des partenaires et associés qui ont travaillé sur une affaire afin d'identifier la meilleure combinaison de compétences pouvant optimiser l'attribution de coûts pour les futurs dossiers
- > Déterminez quel est le temps requis pour la finalisation d'un dossier afin de planifier le travail avec plus de précision

## Production de rapports

Les tableaux de bord et outils de mesure puissants et personnalisables de Carpe Diem offrent des données

de gestion décisionnelles qui peuvent améliorer la conformité, réduire les risques et augmenter les liquidités, simplement en appuyant sur un seul bouton. L'accélération des paiements est le résultat d'un cycle de facturation plus court et d'un taux de réalisation amélioré.

## Prévisions et gestion de la charge de travail

L'équilibre de la charge de travail, de même que l'attribution efficace des ressources dans l'ensemble du cabinet, vous aident à faire le meilleur usage possible de vos compétences et à assurer une rentabilité maximale.

Carpe Diem fournit un aperçu des ressources pertinentes disponibles nécessaires pour mener à bien les nouveaux dossiers, au juste prix et dans les délais requis.

La gestion des charges de travail est simplifiée, grâce à des tableaux de bord exhaustifs qui présentent l'attribution de travail et les disponibilités des ressources par personne, groupe de pratique ou bureau.

- > Un aperçu des habitudes de travail, des secteurs sous-utilisés ou soumis à la pression à cause du travail excessif
- > Élaborez des initiatives de développement d'entreprise stratégiques afin de diriger le travail vers n'importe quel secteur de pratique sous-utilisé
- > Cela permet une nouvelle répartition dynamique du travail aux personnes qui ont des capacités disponibles



## Pourquoi Carpe Diem?

Une des principales solutions de tenue du temps du marché de ces 20 dernières années et plus; depuis le lancement de notre application Web « de nouvelle génération », son innovation et son adoption n'ont fait que s'accroître à une vitesse record.

- Développé sur une plateforme offrant les technologies les plus récentes dans le domaine des cabinets juridiques
- Complète les autres principales applications de l'industrie et s'intègre à elles, dont NetDocuments et eBillingHub
- Une interface intuitive constante d'un appareil à l'autre permet de réduire la formation nécessaire et d'augmenter l'acceptation par les utilisateurs
- Afin de sécuriser vos données, Carpe Diem se conforme aux normes internationales les plus élevées en matière de sécurité
- Une solution évolutive qui croît en s'harmonisant facilement avec les exigences de votre cabinet
- Effectuez vos paiements plus rapidement en réduisant le cycle de facturation
- Notre option Azure Cloud offre un temps de disponibilité de 99,5 %



# Extensibilité qui permet une intégration facile aux principales applications

Carpe Diem est une plateforme extensible comprenant une suite complète d'API qui rend possible son intégration parfaite au logiciel existant de votre cabinet. Il assure ainsi le suivi des données relatives au temps sur tout leur parcours sans causer de perturbations dans vos systèmes et processus de base.

Essayer d'intégrer des applications de temps plus anciennes non extensibles entraîne souvent des problèmes et dépenses imprévus. Par contre, avec une plateforme innovante, fiable et uniformisée comme Carpe Diem, peu de ressources sont nécessaires pour mettre en œuvre ou préserver les intégrations. Les possibilités sont illimitées.

Par exemple, un système d'enregistrement de l'heure en communication avec votre **système de gestion de cabinet**, pourrait permettre à un avocat de récupérer des données de surface au sujet d'un dossier client, sur la facturation, la conformité, les budgets ou des modalités alternatives de facturation – tout ce qui peut être utile et partout où ça peut l'être.

En combinaison avec votre **solution de comptabilité** (par exemple eBillingHub de Thomson Reuters), le processus de facturation a été simplifié de manière significative :

- > Cycle de facturation raccourci et amélioration de la conformité aux règles de facturation

- > Stimulation de l'efficacité grâce à une facilité de saisie, de validation et de soumission des heures pour les teneurs de temps
- > Réduction des erreurs de facturation à l'aide d'une validation des heures avant la soumission
- > Libération de temps pour le personnel des finances durant la phase de préfacturation avec les entrées « first-time correct » (première fois correcte)

Lorsque vos **solutions documentaires** sont synchronisées, votre capacité à retracer les minutes facturables cachées et souvent difficiles à identifier se trouve maximisée.

- > Héberger Carpe Diem à l'intérieur de NetDocuments permet la saisie du temps travaillé sur des courriels ou des documents, sans aucune nécessité de changer d'applications
- > En assurant la saisie de tout le temps travaillé sur chaque document, les cabinets sont facilement en mesure d'offrir une plus grande visibilité et précision concernant le temps utilisé pour les clients

## Gagnez du temps avec l'automatisation des processus

L'impact de la tenue du temps sur les revenus d'un cabinet est important. Clairement, plus il y a de temps enregistré à votre journal, plus vous faites d'argent. À l'inverse, plus vous passez de temps sur la tenue du temps, théoriquement, plus vous perdez d'argent. Par conséquent, il fait sens d'automatiser le plus possible la façon dont se fait la collecte de temps et son introduction dans le système de facturation.

Les répercussions de n'importe quel petit gain réalisé sont multipliées par le nombre de fois que cette tâche est effectuée, et lorsque vous prenez en compte la valeur ajoutée lorsque des membres de votre équipe sont redéployés sur du travail à valeur supérieure, vous pourriez vous rendre compte que ces petits progrès de l'efficacité de la productivité commencent à s'accumuler pour créer un impact significatif.

### Rapports

Le Carpe Diem Task Centre (Centre de tâches Carpe Diem) vous donne la capacité d'automatiser et de planifier des rapports sur la performance de tenue du temps d'une personne individuelle ou à l'échelle du cabinet. Transmis aux intervenants clés, ces rapports apportent une transparence sans précédent. Le Centre de tâches peut aller encore plus loin en permettant à vos utilisateurs de prendre des mesures correctives concernant leur tenue du temps, au besoin.

### Notifications et alertes

Du temps manquant, non fermé ou non soumis représente littéralement des revenus perdus qui ne seront pas facturés. Utilisez le Centre de tâches pour planifier et générer des notifications régulières par courriel ou messagerie texte aux teneurs de temps pour les alerter qu'ils doivent compléter et soumettre leurs entrées de temps efficacement. L'intégration complète à Carpe Diem, à l'aide de nos API entièrement exposées, peut automatiser les tâches afin de soumettre d'excellents dossiers avec un statut « prêt », ce qui signifie des revenus potentiels s'ils ne sont pas oubliés quelque part dans le système.

### Intégration et synchronisation des données

Déplacer de l'information de système actuel à un nouveau système peut être coûteux et long. Avec un Centre de tâches, tout est plus facile. Son outil simple de glisser-déposer fait tout le travail pour vous, facilitant et accélérant l'intégration et la synchronisation des données à partir des systèmes actuels, réduisant ainsi les coûts pour l'entreprise. Cette fonctionnalité innovante vous permet de créer un processus d'enregistrement de l'heure et de facturation sans problème de bout en bout.



# Une exécution sur mesure



Carpe Diem ne vous acculera pas au pied du mur. Nous offrons la flexibilité de choisir la voie de mise en œuvre la mieux adaptée à votre cabinet. Cela signifie que Carpe Diem reste accessible à tous les types de cabinets ou d'équipes, peu importe la taille ou le nombre d'utilisateurs.

- > Entièrement personnalisable pour répondre aux exigences de votre cabinet
- > Une mise en œuvre entièrement orientée gestion de projet, si vous préférez
- > Plusieurs options de formation s'adressant aux utilisateurs, soit en personne sur place, à distance ou en mode « former le formateur »
- > Comprend l'intégration facile du logiciel, la formation continue et le soutien d'un bureau d'aide certifié

## Hébergement dans le Cloud

Il était courant de croire que la technologie sophistiquée dans le domaine juridique était réservée aux gros cabinets à cause de coûts de mise en œuvre élevés. Cependant, le Cloud, ou l'infonuagique, a transformé significativement le modèle et par conséquent les coûts d'accès à la technologie de pointe.

Le Cloud permet aux utilisateurs de simplement se connecter pour commencer à utiliser le logiciel de partout, de n'importe quel appareil ayant accès à Internet ou emplacement. Les cabinets n'ont plus besoin d'approvisionner des serveurs, de charger des logiciels, de former des employés et de verser de gros paiements initiaux chaque fois qu'ils investissent dans une nouvelle application. Les coûts d'intégration sont considérablement réduits.

Sans dépenses en capital (CAPEX), avec seulement des dépenses opérationnelles (OPEX), et c'est hautement évolutif. Un autre mythe était qu'une technologie sophistiquée nécessite une expertise informatique sophistiquée (et coûteuse) à l'interne. Ça ne s'applique plus à la réalité, compte tenu que vous pouvez payer des frais d'abonnement à l'utilisateur pour accéder à un service intuitif basé sur le Cloud. Un autre avantage des services de Cloud est qu'ils sont conçus pour s'intégrer aux systèmes existants et inversement.

Cela permet aux cabinets de « choisir et combiner » le mélange d'applications dans le Cloud qui répondent le

mieux à leurs besoins, sans s'inquiéter des contraintes traditionnelles liées à l'intégration de systèmes anciens aux nouveaux.

Carpe Diem est hébergée sur Azure pour assurer une sécurité robuste et une disponibilité mondiale. Vos données sont sûres d'être protégées, et vos exigences de conformité réglementaire respectées, avec le soutien de cette architecture de réseau qui offre la pleine tranquillité d'esprit.

## Vos données restent en sécurité

Avec l'unique solution de tenue du temps dans le domaine juridique approuvée pour inclusion dans l'initiative G-Cloud 11 du Digital Marketplace (marché numérique) du gouvernement du Royaume-Uni, vous avez l'assurance que nous prenons toujours la sécurité de vos données très au sérieux.

- > Chiffrement des données transparent pour toutes les bases de données, copies de sauvegarde et journaux de transactions
- > Le protocole HSTS (HTTP Strict Transport Security) a été appliqué
- > Les utilisateurs sont authentifiés à partir du répertoire Azure Active Directory du cabinet
- > Copies de sauvegardes entières des bases de données toutes les 12 heures, avec conservation des données de sauvegarde pour une durée de 35 jours

## Installation sur place

Les cabinets qui ont déjà investi substantiellement dans leur propres équipes et infrastructures de TI ne sont peut-être pas prêts à déménager dans le Cloud. Installer Carpe Diem sur vos serveurs signifie que vous pouvez personnaliser l'application pour répondre à vos spécifications exactes.

- > Gardez vos données et informations confidentielles à l'interne sans accès de tiers disponible
- > Aucune connexion à Internet nécessaire pour accéder aux données en ligne ou hors ligne
- > Service continu en cas d'interruption Internet
- > Contrôle total des données de sauvegarde et de la récupération de données

# Formation des utilisateurs, conseils et soutien continu

## Formation

Former des utilisateurs finaux et teneurs de temps pour qu'ils connaissent, aiment et tirent le meilleur de votre nouveau logiciel est le morceau final du casse-tête d'un projet réussi et, sans aucun doute, du plus important.

Il procure aux employés les connaissances et la confiance pour résoudre eux-mêmes leurs problèmes, réduit les temps d'arrêt et assure la conformité avec les politiques de votre cabinet.

Notre équipe de formation travaille aussi bien avec les clients existants que les nouveaux, les aidant à atteindre leurs objectifs.

- > Démarrage rapide ou avec des options entièrement personnalisables pour répondre à vos exigences spécifiques
- > Mise en œuvre entièrement orientée gestion de projet, si vous préférez
- > Des tutoriels intégrés et manuels d'instructions permettent aux utilisateurs d'être fonctionnels rapidement avec les nouvelles caractéristiques et fonctionnalités, leur garantissant d'en tirer le maximum immédiatement

## Soutien


C'est simple. Nous voulons fournir le meilleur service à la clientèle de l'industrie des services juridiques. Notre équipe de soutien expérimentée est composée de personnes amicales et expertes dans leur domaine qui savent gérer n'importe quel problème et fournissent leur aide à tous les utilisateurs.

Votre cabinet peut aussi tirer avantage d'un groupe actif d'utilisateurs Carpe Diem. Nous les rencontrons régulièrement pour les tenir informés des nouvelles améliorations apportées à notre logiciel de tenue de temps.

La voix de l'utilisateur est le portail de nos idées. Il s'agit d'un espace collaboratif où les utilisateurs peuvent suggérer, discuter et voter des améliorations du produit

- > Nous offrons le soutien aussi bien pour les installations sur place et dans le Cloud
- > Choisissez parmi une gamme élargie de services de soutien afin de répondre aux besoins de vos utilisateurs et de votre entreprise

Toutes les réponses et résolutions du service de soutien sont menées dans le respect des normes de nos Ententes de niveau de service.



*« Ce projet a été l'un des plus parfaits et faciles à gérer que j'ai connu. Un grand merci à l'équipe des professionnels de Carpe Diem. Tout s'est extrêmement bien déroulé, de l'évaluation et de la planification du projet, à la communication et au transfert de connaissances entre les experts de Advanced et les nôtres. Et bien sûr, c'est une application logicielle de très haute qualité. »*

Dr Duville > Directeur commercial et gestionnaire de projets des TI >

## À propos de Advanced

Advanced possède plus de 30 ans d'expérience en développement de systèmes techniques. Nous fournissons des solutions logicielles à plus de 5 000 cabinets juridiques, conseillers à l'interne et chambres d'avocats et plus de 50 000 utilisateurs.

Nos clients avocats et juristes dépendent chaque jour de nos solutions pour soutenir les objectifs et processus de leur entreprise. Notre logiciel axé sur le domaine juridique comprend les systèmes intégrés de gestion de chambres et de cas, de flux de travail de processus, d'enregistrement des heures, de formes de Cloud, de dictée au Cloud, de gestion documentaire et de production de lots de documents numériques.

Plusieurs de nos clients se fient aussi à nos solutions d'affaires pour gérer leurs principaux processus d'entreprise, comme les ressources humaines, la gestion de la paie, des finances et des dépenses, ainsi que les services de marketing en ligne et de TI.

Notre objectif est de permettre à nos clients de propulser l'efficacité, les économies et les occasions de croissance. Nous y parvenons en fournissant des solutions logicielles « fonctionnelles dès la première utilisation » qui évoluent avec les besoins changeants de leur entreprise et de l'environnement où ils travaillent.

**Quand il est question d'affaires juridiques – nous sommes près de vous.**

## Plus de renseignements

**w** <https://www.oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/francais-canadien/>

**t** +1 888 878 4548 (Amérique du Nord)

**e** [hello@oneadvanced.com](mailto:hello@oneadvanced.com)

Ditton Park, Riding Court Road, Datchet, SL3 9LL

Advanced Computer Software Group Limited est une entreprise enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro de société 05965280, dont le siège social est situé à Ditton Park, Riding Court Road, Datchet, SL3 9LL. Une liste complète de ses filiales commerciales est disponible sur [www.oneadvanced.com/legal-privacy](http://www.oneadvanced.com/legal-privacy).