



## Mattos Filho mantiene su compromiso con la tecnología punta al adoptar el Sistema de Captura de Tiempos Carpe Diem de Advanced

Mattos Filho es una de las mayores firmas legales de Latinoamérica. Con una capacidad completa de servicios, operamos en tres países con más de 1.400 empleados. Nuestra cartera de clientes incluye grandes organizaciones nacionales e internacionales.

Hace siete años, tomamos la decisión estratégica de invertir en construir una cultura digital de alto rendimiento en nuestra empresa, para subrayar y mantener continuamente una política de priorizar al cliente. Esta inversión se ha convertido en un equipo de 80 profesionales en nuestra división de TI. Eso también significa que continuamos invirtiendo en tecnología punta, conocimiento, innovación y personal, para asegurarnos de que los clientes reciban un servicio excelente.

Creemos que la tecnología juega un papel clave en la optimización de nuestra eficiencia y nuestra productividad, asegurándose de que los clientes, desde su primer contacto con la empresa, tengan la mejor experiencia posible con Mattos Filho.

### Respondiendo a la Covid-19

De acuerdo con nuestra estrategia digital, decidimos adoptar la versión de última generación de Carpe Diem. Como la mejor solución para el registro de tiempos de su categoría, da a los abogados la capacidad de registrar los tiempos fácilmente, de forma exacta

y desde cualquier lugar. La implementación ya estaba bastante avanzada cuando la pandemia de la Covid-19 golpeó a Brasil.

Todos nuestros usuarios ya habían recibido formación y más de 30 estaban probando el sistema. En cuanto todos nuestros empleados tuvieron que pasar a trabajar en remoto el 100 por cien del tiempo, nos quedó claro que teníamos que acelerar su despliegue. Gracias a una planificación muy cuidadosa por parte de nuestro equipo de tecnología de la información y una excelente participación de nuestros abogados, pudimos desplegar con éxito la nueva versión de Carpe Diem a unos 1.000 usuarios en un breve período de tiempo.

### En cualquier momento, en cualquier lugar, con cualquier dispositivo

Nuestros abogados nos han dicho que les gusta la nueva y flexible capacidad de Carpe Diem. Permite el registro de tiempos instantáneo, incluyendo el registro de tiempos con o sin cobertura (fuera de línea). Hace que los abogados sean más eficientes porque ahora tienen acceso al registro con un clic, sin tener que procesar inicios de sesión adicionales y usar diferentes interfaces. Los abogados pueden, por ejemplo, salir de una reunión y registrar las horas fácilmente e inmediatamente.

Leonardo Brandileone, nuestro Director General de Informática (CIO), dice: «Esta versión de



#### Cliente >

Mattos Filho

#### Sector >

Legal

#### Proyecto >

Adopción de la última solución Carpe Diem para el registro de tiempos

*«La tecnología punta, como la de Carpe Diem, nos ayuda a mejorar la capacidad de atraer y retener talento diverso para la empresa. Hemos podido atraer a gente con gran experiencia en los últimos siete años, que quiere participar en esta transformación tecnológica y digital.»*

Leonardo  
Brandileone >  
CIO >  
Mattos Filho >

Carpe Diem nos ha traído verdadera movilidad. Especialmente durante la pandemia, cuando nuestros abogados estaban fuera de la oficina, fue fundamental estar preparados y en posición de darles una herramienta moderna y fácil de usar que se pudiera acceder desde cualquier lugar, en cualquier momento.»

Nuestros abogados nos han dicho que la navegación les parece muy fácil. La herramienta es intuitiva, especialmente porque la interfaz de usuario es coherente en todos los dispositivos. Estas características reducen la lata de registrar tiempos e incrementa la probabilidad de que nuestros abogados produzcan hojas de cálculo de horas trabajadas correctas y a tiempo. Esto es vital porque la empresa necesita registros de tiempo puntuales para conseguir una exactitud del 100 por cien tanto en la facturación como en la comunicación con los clientes.

### **Características de automatización**

Pedro Sgariboldi, nuestro Gerente de Sistemas y Conocimiento, confirma que hemos recibido comentarios positivos sobre muchas de las características de automatización de Carpe Diem, incluyendo la integración con Microsoft Office y el sistema de gestión documental de la empresa.

En particular, la función TimeFinder se ha considerado muy útil. Esta funcionalidad rellena automáticamente las hojas de cálculo de horas trabajadas basándose en la actividad digital del usuario y proporciona sugerencias inteligentes para ayudar a completar los tiempos faltantes. Proporciona a los abogados información objetiva que les ayuda a recordar y permite crear las hojas de cálculo más precisas. También conduce a ahorrar tiempo administrativo, porque a los abogados les parece más fácil completar el registro de tiempos. Se ha reducido significativamente la necesidad de ajustes manuales y correcciones a las hojas de cálculo de tiempo por parte del personal administrativo.

También contribuye a que los abogados respondan más rápidamente a los clientes y acaben el trabajo antes. Además, nuestros clientes reciben facturas más precisas y a tiempo, lo que les da una visibilidad más temprana sobre el progreso de un caso y les proporciona una mayor predicción de costes.

### **Fundamental para tener éxito**

Nuestro consejo a otras empresas, especialmente a empresas más pequeñas, es que la inversión en tecnologías como Carpe Diem ahora es fundamental para tener éxito. Todos los días pensamos en cómo mejorar la eficiencia y la experiencia de nuestros usuarios por medio de la tecnología, y esto ha dado a Mattos Filho una ventaja competitiva notable.

Mientras implementábamos la última plataforma Carpe Diem, notamos que tener un equipo especializado acelera el proceso de introducción. También creemos que es importante que el departamento de Tecnología de la Información actúe en todo momento como socio del negocio. Escuchamos a nuestros clientes internos y colaboramos con ellos en la adopción de nuevas herramientas. Gracias a ello obtenemos resultados potentes y positivos.

Leonardo añade: «Nuestra experiencia nos demuestra que la tecnología punta, como la de Carpe Diem, nos ayuda a mejorar la capacidad de atraer y retener talento diverso para la empresa. Hemos podido atraer a gente con gran experiencia en los últimos siete años que quiere participar en esta transformación tecnológica y digital.»

La implementación de la nueva Carpe Diem ya está proporcionando una contribución significativa a la productividad de nuestros abogados, y a la exactitud y eficiencia de los procesos de facturación de la empresa, con el objetivo de mejorar la confianza y los niveles de servicio a nuestros clientes.

## **Más información**

**w** [oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/espana/](http://oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/espana/)  
**e** [info@lexsoft.com](mailto:info@lexsoft.com)