



## Diez ventajas sobre la Captura de Tiempos para despachos de abogados

### Haga que el Tiempo Trabaje para Usted

Hoy en día, la atención en la gestión de los despachos de abogados está experimentando una gran demanda. La competencia de precios, la mercantilización del trabajo jurídico, los proveedores de servicios alternativos, el cumplimiento normativo y la facturación electrónica, las iniciativas de las 3P (fijación de Precios, gestión de Proyectos y Procesos) y las tecnologías de consumo han cambiado las reglas del juego.

Con todo, aunque estas presiones pueden hacernos cuestionar todo lo relacionado con el registro de tiempos, hay ciertas verdades que son innegables.

### Uno El tiempo es mucho más que registrar un coste

Como métrica independiente, la hora facturable ofrece una escasa perspectiva, porque, hoy en día, ya no se trata simplemente de los costes, sino del valor.

Para mejorar la utilidad de esta métrica, basta con definir el coste de producir el servicio, indicar las horas como métrica, realizar un seguimiento de esas horas y codificarlas, por ejemplo, como facturables, pro bono o de desarrollo comercial.

Ahora tiene una buena fuente de datos para desarrollar una buena práctica empresarial, porque el valor de los datos de tiempo resultantes es multidimensional. Estas nuevas dimensiones ofrecen una amplia variedad de opciones para poder disponer de mejores análisis y tomar así mejores decisiones en el difícil entorno jurídico actual. En consecuencia, el valor que tiene el registro de tiempos aumenta considerablemente.

### Dos El futuro de la Captura de Tiempos es el software con una buena experiencia de usuario

Si la presión para realizar una facturación precisa y a tiempo es una prioridad para las empresas, el registro instantáneo del tiempo es la mejor manera de lograrlo.

El comienzo en cuanto al registro de tiempos surgió en la década de los 90, época en la que se trasladó a los abogados la tarea de registrar las horas invertidas, ya que las empresas comenzaron simultáneamente a liberar a los sistemas contables de última generación de aquellos procesos que consumían muchos recursos, como el registro de tiempos.

Hoy en día, la mayoría de los abogados introducen las horas invertidas en sistemas de captura de tiempo que se transfieren automáticamente a sistemas de contabilidad que ofrecen a sus miles de usuarios un registro de tiempo directo y automático. La proliferación de muchos dispositivos y plataformas de registro proporcionados por una interfaz de usuario y una experiencia de usuario basada en la tecnología de consumo es la propuesta más valiosa para llevar la mejor captura de tiempos a la década actual.

### Tres Los motivos de la captura de tiempos instantánea ha cambiado

¿Por qué razón los abogados registran el tiempo a medida que terminan su trabajo? Antes, la aplicación de sanciones era una práctica común. Dado que la tecnología de registro de tiempos no estaba muy desarrollada, a los abogados no les gustaba el trabajo administrativo que suponían las aplicaciones existentes y postergaban esa tarea, por lo que

las hojas de horas se entregaban a destiempo o directamente no se entregaban.

Hoy en día, los clientes exigen claridad en la facturación, cumplimiento de la normativa y una entrega rápida de las facturas. Y, con las modernas herramientas de registro de tiempos de que se dispone en la actualidad, registrar el tiempo a medida que el abogado termina el trabajo resulta mucho más fácil. Ya no es necesario imponer sanciones, siempre que las empresas implementen una tecnología fácil de usar con la que los abogados se sientan cómodos. Hoy en día, la autonomía eclipsa al castigo.

#### **Cuatro** **Las aplicaciones de captura de tiempo pasiva no sustituirán el registro de tiempo**

Hace más de diez años, mentes creativas de tecnología jurídica desarrollaron el próximo gran avance en el registro de tiempo: el registro de tiempos pasivo, es decir, la capacidad de extraer y transformar actividades electrónicas en registros de tiempo.

Dado que los sistemas existentes no ofrecían una captura de tiempo instantánea, las tecnologías de captura pasiva entraron en el sector y se promocionaron como una solución milagrosa para mejorar el registro de tiempos. La presentación comercial afirmaba: «No se preocupe por perfeccionar sus capacidades de registro de tiempos, nuestra aplicación de tiempo pasivo lo registrará todo». Gracias a la buena aceptación que tuvo entre los abogados, este enfoque enseguida se hizo popular, lo que supuso la entrada de nuevos participantes en el mercado con unos precios elevados.

Sin embargo, con el tiempo, el uso de la tecnología demostró que el gran número de actividades no relacionadas con el valor del cliente requería un esfuerzo de conversión significativo para lograr unos registros de tiempo de alta calidad y que cumplieran la normativa.

Además, la dirección de las empresas se dio cuenta de que su promoción indirecta de la postergación y posterior reconstrucción puede haber afectado negativamente a la calidad y cantidad del inventario de horas. Como tal, las aplicaciones de registro de tiempos pasivas perdieron una parte de su atractivo original. Hoy en día, los sistemas de captura de tiempo pasiva deben utilizarse como una característica más de los mejores sistemas de registro de tiempo (los que permiten el registro instantáneo del tiempo), sin sustituirlos por completo.

#### **Cinco** **La IA no ofrecerá la hoja de horas automatizada definitiva**

¿Qué usos posibles tiene la inteligencia artificial (IA) en el sector jurídico? Cualquier proceso que requiera mucha mano de obra con grandes volúmenes de datos no estructurados; en estos procesos las máquinas pueden hacerlo mejor

que las personas, al reducir el error humano y aumentar la coherencia. La revisión de documentos y contratos son las áreas más obvias en las que la IA puede ayudar.

Pero, ¿qué pasa con el registro de tiempos? Hay pocos conjuntos de datos, en su mayoría están estructurados, y la creación y revisión de datos no requiere mucha mano de obra. Dicho esto, ya existe un uso documentado de IA en la clasificación automática y el etiquetado de descripciones con códigos de fase y de tarea.

Asimismo, la interacción con sistemas inteligentes modernos que aportan sugerencias predictivas para respaldar una interfaz de usuario y una experiencia de usuario modernas puede ofrecer un registro del tiempo preciso y conforme a la normativa, a la vez que reduce las molestias de tener que registrarlo.

Por lo tanto, no esperemos a que la IA proporcione la hoja de horas automatizada definitiva; centrémonos en mejorar la facilidad de uso y la inteligencia para mejorar la experiencia y el rendimiento del registro de tiempos.

#### **Seis** **La métrica de la «velocidad de la captura de tiempo» es el KPI definitivo**

Durante muchos años las empresas han estado realizando un seguimiento de los KPI (indicadores clave del rendimiento) financieros estándar, como la realización, el apalancamiento y los ingresos netos por socio. En este proceso, la cantidad de horas venía dada y, a menudo, el análisis de los KPI por parte de la empresa se realizaba más adelante (en el momento de prestar los servicios).

En contraposición, una métrica para medir la calidad del inventario de horas, es decir, la «velocidad de la captura de tiempos», es un proceso que se produce mucho antes (está relacionado con el inicio del ciclo de la transacción) y aborda directamente el trabajo en curso.

La métrica de la «velocidad de la captura de tiempo» es claramente una medida del inicio de proceso y que, debido a que se mide al comienzo del ciclo de transacciones del despacho de abogados, servirá como un buen indicador para el resto de métricas y KPI. Si su métrica de velocidad está bien encaminada, es probable que también lo estén sus otros KPI posteriores, ya que todos están relacionados en parte con esta supermétrica.

#### **Siete** **Los despachos de abogados deben fomentar la captura de tiempo desde plataformas móviles**

El principal error en torno al registro de tiempos móvil sigue siendo el mismo: «si no me muevo, no necesito un registro de tiempos móvil». En consecuencia, al menos en las firmas de abogados, el registro de tiempos móvil sigue estando relegado en gran medida a un grupo específico de usuarios que lo adoran y confían en él.

¿Cuál es el problema? ¿Es un problema de tecnología o de interfaz de usuario/experiencia de usuario? Sea cuestión de la tecnología o del usuario, es hora de que los despachos potencien el marketing interno y la promoción del registro de tiempos móvil. Las ventajas de la captura de tiempos desde el móvil, ya sea dentro o fuera de la oficina, se vende por sí sola: mejor experiencia de usuario, mayor eficiencia, más flexibilidad y la capacidad para apoyar las mejores prácticas en cuanto a la captura inmediata de tiempos. Sin embargo, lamentablemente, en la mayoría de los bufetes de abogados su relevancia y adopción sigue siendo muy baja.

### **Ocho** **Puede cumplir la normativa y maximizar los ingresos mediante la captura de tiempo**

Los despachos se ven obligados a cumplir las reglas cada vez más numerosas de empresas y clientes, y a la vez maximizar los ingresos mediante una captura de tiempo fluida. Si bien puede parecer difícil equilibrar estos dos objetivos aparentemente contradictorios, el cumplimiento de las directrices de captura de tiempo y la compatibilidad de los ingresos pueden coexistir.

Para conseguirlo, las empresas deben tener en cuenta el cumplimiento normativo y los ingresos como fases separadas dentro del proceso de registro de tiempos. Deben encontrar un sistema que en las primeras etapas del proceso sea indulgente con la captura que haga el registrador de tiempos, y, en una etapa posterior, estricto en cuanto al cumplimiento normativo del departamento de finanzas o de administración.

Esta es la combinación a la que debe aspirar y la forma de implementar las directrices para asesores legales externos de manera eficaz con el menor coste para su empresa.

### **Nueve** **La oportunidad oculta para aumentar la implicación de los abogados**

La captura de tiempo tiene el potencial de implicar a todos los abogados del despacho, por lo que es muy deseable que éste sepa aprovechar el momento de captura de tiempo para mejorar la experiencia del usuario y obtener un mayor valor añadido.

## **Más información**

w [oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/espana/](http://oneadvanced.com/solutions/carpe-diem-time-recording/espana/)  
e [info@lexsoft.com](mailto:info@lexsoft.com)

Entre los ejemplos se encuentran las notas sobre los casos y, lo que resulta más evidente, los pronósticos para sustentar las iniciativas de las 3P, pues se proporciona información del tipo de «volumen de trabajo» a los encargados de gestionar proyectos y de fijar los precios.

El momento de la captura de tiempo ofrece una oportunidad única en la que el compromiso de los abogados es predecible y está garantizado. La clave para que esto funcione en el despacho radica en encontrar el equilibrio entre las personas, los procesos y la tecnología.

### **Diez** **La fórmula mágica: tecnología de consumo y captura de tiempo inteligente**

A los abogados no les gusta capturar tiempo y, a menudo, postergan su introducción en el sistema. Pero seguro que estarán dispuestos a aceptar una fórmula mágica que les facilite esta tarea. La Inteligencia Artificial y la captura de tiempo pasiva son ejemplos de fórmulas que han demostrado ser menos eficaces de lo previsto y que han tenido muchos efectos secundarios.

Por otro lado, los abogados son usuarios de tecnología de consumo, al igual que todo el mundo hoy en día. Por tanto, si los despachos pueden combinar la experiencia de usuario de la tecnología de consumo moderna con la inteligencia de un sistema de registro de tiempos de última generación, obtendrán un registro de tiempo eficiente que logrará que la captura de tiempo inmediata se convierta en un hábito.

Incluso puede ser que se convierta en el impulso definitivo para hacer inclinar la balanza hacia unas mejores soluciones de registro de tiempos.